

Allgemeine Geschäftsbedingungen des Textservice

Textkeks | Franziska Kleeberg, M.A.

** Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird der generische Maskulin genutzt. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.*

(1) Geltungsbereich

(1.1) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, ob schriftlich oder mündlich, die zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer (Textkeks, vertreten durch Franziska Kleeberg) getroffen werden.

(1.2) Diese AGB können durch vertragliche Vereinbarungen zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer ergänzt, erweitert und spezifischer definiert werden.

(2) Durchführung

(2.1) Der Auftragnehmer TEXTKEKS führt Dienstleistungen im Bereich: Texting (neue Texte), Rewriting, Übersetzungen, Konzeption, Grafikerstellung, Content Marketing und SEO durch. Eine Dienstleistung erfolgt auf Grundlage eines Kundenbriefings. Dieses kann nach schriftlicher oder mündlicher Absprache erfolgen.

(2.2) Zu jedem Auftrag gehören zwei Korrekturrunden seitens des Auftragnehmers, die ohne Aufpreis für den Auftraggeber durchgeführt werden. Korrekturen beinhalten Änderungen an im Briefing festgelegten Leistungen. Ändert sich eine Leistungsbeschreibung in erheblichen Maße, muss ein neuer Auftrag vereinbart werden, zusätzlich oder ergänzend zum vorhergehenden Auftrag.

(2.3) Der Auftraggeber hat selbst dafür Sorge zu tragen, dass alle relevanten Informationen, Dokumente und bereits vorliegende Inhalte, die für ein Projekt beachtet werden müssen, dem Auftragnehmer zur Verfügung zu stellen. Für mangelhafte Kommunikation übernimmt TEXTKEKS keine Haftung.

(3) Urheberrecht & Nutzungsrechte

(3.1) Alle von TEXTKEKS erstellten und überarbeiteten Texte, Medien, Grafiken und Konzepte unterliegen dem Urheberrecht. Sie dürfen nur mit ausdrücklicher Einwilligung von TEXTKEKS durch Dritte verändert werden.

(3.2) Der Auftraggeber erhält vom Auftragnehmer ein zweckgebundenes Nutzungsrecht für erstellte Texte und Medien. Sofern nicht explizit im Werkvertrag geregelt, darf TEXTKEKS erstellte Medien als Referenzen angeben und versenden sowie öffentlich, z. B. auf der eigenen Website www.textkeks.de, veröffentlichen.

(3.3) Möchte der Auftraggeber zu einem späteren Zeitpunkt erstellte Texte und Medien in anderer Form als der im Werkvertrag vereinbarten nutzen, so bedarf es der Zustimmung seitens des Auftragnehmers und, je nach Fall, einer gesonderten Nutzungsvereinbarung gegen Gebühr.

(4) Inhalte von Dritten/ Schutzrechte

(4.1) Der Auftraggeber versichert, dass von ihm gelieferte Inhalte (Bilder, Videos, Fotos, Texte, Marken ect.) frei von Rechten Dritter sind bzw. Er die notwendigen Nutzungsrechte besitzt.

(4.2) Für die markenrechtliche Zulässigkeit und Schutzfähigkeit der Entwürfe wird vom Auftragnehmer keine Haftung übernommen. Die rechtliche Prüfung obliegt dem Auftraggeber bzw. muss gesondert mit dem Auftragnehmer vereinbart werden.

(4.3) Offene Dateien verbleiben beim Auftragnehmer.

(5) Zahlung & Abnahme

(5.1) Alle Preise werden pro Projekt und Auftraggeber sowie nach Leistungsaufwand individuell berechnet. Sie sind abhängig von: Stundenaufwand, Rechercheleistung und konzeptionellem Aufwand.

(5.2) Rechnungen sind innerhalb von 10 Werktagen nach Rechnungsstellung vom Auftraggeber zu begleichen.

(5.3) Die Projektabnahme darf, aus welchen Gründen auch immer, nicht verweigert werden. Das Projekt muss gemeinsam zum bestmöglichen Abschluss gebracht werden. Sollte die Zusammenarbeit vor Ende eines Projektes eingestellt werden, so ist die bis zum Aufheben des Vertrags erbrachte Leistung des Auftragnehmers zu bezahlen.



(5.4) Im Falle einer Stornierung erhält der Auftraggeber keine Dateien vom Auftragnehmer ausgeliefert. Der Arbeitsstand verbleibt im Archiv von TEXTKEKS. Sollten bereits Teile der Leistung an den Auftraggeber übergeben worden sein, so darf er diese nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Auftragnehmers für vereinbarte Zwecke nutzen. Das Urheberrecht von TEXTKEKS bleibt unberührt.

(6) Vertraulichkeit

(6.1) Betriebsgeheimnisse und Unterlagen des Auftraggebers werden streng vertraulich behandelt. Gleiches gilt für die Sorgfaltspflicht des Auftraggebers mit Daten von TEXTKEKS gegenüber Dritten.

(7) Gerichtsstand

(7.1) Gerichtsstand ist in Dresden, Deutschland.

(8) Einschränkung der Haftung

(8.1) TEXTKEKS haftet nur für entstandene Schäden bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Für die rechtliche Absicherung in allen Hinsichten ist der Auftraggeber verantwortlich. Sofern der Auftraggeber einzelne Schritte im Projekt bzw. das Gesamtprojekt abnimmt, ist der Auftragnehmer frei von späteren Mangelfeststellungen.

(8.2) Der Auftragnehmer übernimmt keine Haftung dafür, wenn zu einem späteren Zeitpunkt rechtliche Änderungen oder Änderungen in der Unternehmenspolitik zu einer Überarbeitung bzw. nicht mehr Verwendung der erbrachten Dienstleistung führen.

(8.3) TEXTKEKS haftet nicht für Fahrlässigkeit oder grobes Fehlverhalten von Dritten.

(8.4) Der Auftragnehmer haftet nicht für die wettbewerbs- und kennzeichenrechtliche Zulässigkeit der Arbeiten. Dafür hat der Auftragnehmer Sorge zu tragen und alle diesbezüglich relevanten Informationen vor Auftragsbeginn an Textkeks mitzuteilen.